

DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL · FICHA DE ÁREA

Ramón Monge Fernández

Supervisor de Embarques y Logística

ÁREA
Supervisor de Embarques y Logística
COBERTURA
47 de 47 respondidas
CLIENTE
Grupo DISAL
FECHA
23 de julio de 2026
01 · RESUMEN
ROL Y APOORTE AL DIAGNÓSTICO

Ramón se incorporó hace menos de un año como Supervisor de Embarques y Logística, coordinando entre 3 y 5 personas y de 3 a 4 unidades de reparto. Su levantamiento cierra la cobertura del diagnóstico: es la voz directa del área con mayor rotación de personal de la empresa.

02 · HALLAZGOS DE SU ÁREA
1 Precisión de embarques

Baja frecuencia de errores en pedidos surtidos, fallas de unidad y faltantes de producto. La operación funciona con proceso claro y mantenimiento preventivo programado.

2 Causa de rotación de choferes

El área identifica la causa de la salida de choferes en el trato y el ambiente, no en la operación ni la carga de trabajo — evidencia directa para el plan de retención.

3 Capacitación sobre la marcha

La inducción de un chofer nuevo hoy es que lo acompañe otro chofer, sin procesos escritos documentados.

4 Coordinación con almacén y compras

Fluidez media; los cambios de última hora se comunican por WhatsApp, sin canal formal.

LO QUE FUNCIONA BIEN

- Bajos errores de surtido, fallas de unidad y faltantes de producto
- Mantenimiento preventivo programado con revisión diaria por chofer
- Cobertura de zonas foráneas (Juárez, Delicias) integrada a la operación diaria

03 · SU PETICIÓN

Procesos escritos y capacitación formal para el área, y retroalimentación más seguida de su trabajo por parte de Dirección.

«Lo que ayudaría a bajar la rotación: capacitación y una mejor programación de actividades para los choferes.»

04 · ACCIONES DEL DIAGNÓSTICO QUE TOCAN SU ÁREA

- Plan de retención de reparto, con foco en trato y liderazgo directo con choferes
- Plan de capacitación e inducción formal, incluida la inducción de chofer nuevo
- Documentar el proceso de embarques y logística por escrito

REPORTE COMPLETO

Diagnóstico organizacional — Grupo DISAL

Ver el desglose completo por área en el hub del proyecto



DETA CONSULTORES.COM