

DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL · FICHA DE ÁREA

Kenya Marcela González Herrera (Marcela)

Recursos Humanos

ÁREA

Recursos Humanos

COBERTURA

43 de 43 respondidas

CLIENTE

Grupo DISAL

FECHA

23 de julio de 2026

01 · RESUMEN

ROL Y APOORTE AL DIAGNÓSTICO

Marcela lleva menos de un año en la empresa y reporta directo a Dirección. Hoy su tiempo se reparte entre Recursos Humanos y encargos que no le corresponden.

02 · HALLAZGOS DE SU ÁREA

1 RH atrapada en encargos ajenos

4 de 5 de su tiempo se va en compras, apoyo personal a Dirección y trámites de gobierno — no en Recursos Humanos.

2 Reclutamiento sin perfiles completos

Existen perfiles de puesto solo para algunos roles; choferes es hoy el puesto más difícil de cubrir.

3 Documentación pendiente

Las políticas internas y el plan de capacitación están "en proceso", sin fecha definida.

LO QUE FUNCIONA BIEN

- Proceso de reclutamiento estructurado: CV, prueba, entrevista, referencias, autorización
- Control ordenado de nómina, asistencia e IMSS
- Contratos firmados por todo el personal

03 · SU PETICIÓN

Perfiles de puesto claros, procesos documentados, autoridad más definida, y que RH deje de cargar temas ajenos a su función.

«El equipo tiene disposición para trabajar y sacar adelante la operación; es importante seguir trabajando en una comunicación más clara y oportuna entre líderes y colaboradores.»

04 · ACCIONES DEL DIAGNÓSTICO QUE TOCAN SU ÁREA

- Liberar a RH de los encargos ajenos y darle autoridad
- Plan de retención de reparto
- Perfiles de puesto y plan de capacitación

REPORTE COMPLETO

Diagnóstico organizacional — Grupo DISAL

Ver el desglose completo por área en el hub del proyecto



DETA CONSULTORES.COM