

DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL · FICHA DE ÁREA

Luis Cruz Olivas

Encargado de Almacén / Sistema e Inventarios

ÁREA

Encargado de Almacén
/ Sistema e Inventarios

COBERTURA

41 de 43 respondidas

CLIENTE

Grupo DISAL

FECHA

23 de julio de 2026

01 · RESUMEN

ROL Y APOORTE AL DIAGNÓSTICO

Luis lleva entre 1 y 2 años en la empresa y reporta directo a Dirección. Su rol es más administrativo y de sistema que el de su compañero de almacén, más operativo.

02 · HALLAZGOS DE SU ÁREA

- Costeo por último costo**
El sistema calcula el costo por "último costo"; la calidad del cálculo de utilidad se ubica en 4 de 5.
- Ajustes de inventario ágiles**
El sistema permite ajustar diferencias con facilidad; se ajusta cada vez que se cuenta.
- Sistema no descuenta al surtir**
El inventario no se descuenta automáticamente al surtir, solo al emitir la remisión — coincide con el hallazgo general de sistemas.
- Conocimiento del sistema poco documentado**
Solo 1 de 5 de lo que sabe del sistema está por escrito; aprendió todo sobre la marcha.

LO QUE FUNCIONA BIEN

- Coordinación con compras y con cobranza/facturación: 4 de 5
- Capacitado en el sistema: 4 de 5
- Respaldo cruzado real con su compañero de almacén

03 · SU PETICIÓN

Reportes más claros, que otras áreas capturen mejor su información, y procesos escritos.

«Quitar a personas ajenas al inventario de los conteos.»

04 · ACCIONES DEL DIAGNÓSTICO QUE TOCAN SU ÁREA

- Auditar el sistema y exigir SLA al proveedor
- Documentar el conocimiento del sistema
- Fijar puntos de control de surtido y facturación

REPORTE COMPLETO

Diagnóstico organizacional — Grupo DISAL

Ver el desglose completo por área en el hub del proyecto



DETA CONSULTORES.COM