

DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL · FICHA DE ÁREA

Jazmín Esmeralda Trevizo Domínguez

Jefe Administrativo · Sucursal Hermosillo

ÁREA

Jefe Administrativo ·
Sucursal Hermosillo

COBERTURA

42 de 43 respondidas

CLIENTE

Grupo DISAL

FECHA

23 de julio de 2026

01 · RESUMEN

ROL Y APOORTE AL DIAGNÓSTICO

Jazmín lleva más de 4 años en la empresa, la mayor antigüedad del levantamiento, y reporta directo a Dirección. Sostiene la sucursal de Hermosillo casi de forma autónoma.

02 · HALLAZGOS DE SU ÁREA

1 Gerente de facto sin el título

Se describe como "gerente de facto" de la sucursal; se siente lista al 5 de 5 para asumir la gerencia completa.

2 Sucursal casi autosuficiente

Compras, surtido, facturación, administración, almacén, reparto y cobranza se manejan completos en Hermosillo; opera "mitad y mitad" independiente de la matriz.

3 Decisiones que tardan

Lo que más se complica al coordinar con la matriz son las decisiones que tardan.

4 Doble carga Chihuahua-Hermosillo

Pide que le quiten actividades de Chihuahua para poder enfocarse en la sucursal.

LO QUE FUNCIONA BIEN

- Inventario confiable: 5 de 5
- Cobranza al día: 5 de 5
- Línea de mando clara en la sucursal: 4 de 5

03 · SU PETICIÓN

Procesos escritos, mejores herramientas de sistema, más autoridad para decidir, y presupuesto propio para dirigir la sucursal con más autonomía.

«La imagino con mucho más crecimiento, con más clientes, más empleados, un departamento de ventas, sobre todo con un sistema que podamos usar independientemente desde aquí.»

04 · ACCIONES DEL DIAGNÓSTICO QUE TOCAN SU ÁREA

- Definir el futuro y grado de autonomía de la sucursal de Hermosillo (decisión de Dirección)
- Auditar el sistema nuevo y exigir SLA al proveedor
- Matriz RACI de roles y alcances

REPORTE COMPLETO

Diagnóstico organizacional — Grupo DISAL

Ver el desglose completo por área en el hub del proyecto



DETA CONSULTORES.COM