

DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL · FICHA DE ÁREA

Iván Valverde Hernández

Jefe de Almacén

ÁREA

Jefe de Almacén

COBERTURA

34 de 45 respondidas

CLIENTE

Grupo DISAL

FECHA

23 de julio de 2026

01 · RESUMEN

ROL Y APOORTE AL DIAGNÓSTICO

Iván lleva entre 1 y 2 años en la empresa, reporta directo a Dirección y coordina a más de 5 personas, entre almacén y reparto.

02 · HALLAZGOS DE SU ÁREA

- Trazabilidad de recepción sólida**
Se cuenta contra la orden de compra y se revisa calidad, peso y caducidad; báscula específica para el producto que se pesa.
- Errores de surtido moderados**
4 de 5 de frecuencia de errores en pedidos surtidos (falta o sobra producto).
- Rotación de choferes**
4 de 5 de frecuencia con la que se le va un chofer y tiene que reemplazarlo; el motivo principal reportado es la falta de trabajo en temporada baja.
- Almacén ordenado**
4 de 5 de orden físico del almacén; conteo semanal escaneando QR con tablet.

LO QUE FUNCIONA BIEN

- Coordinación total con su compañero de almacén ("nos cubrimos")
- Instrucciones de Dirección le llegan claras y a tiempo
- Aprovecha el sistema "a tope"

04 · ACCIONES DEL DIAGNÓSTICO QUE TOCAN SU ÁREA

- Plan de retención de reparto, con foco en trato y liderazgo directo con choferes
- Documentar el conocimiento del sistema, hoy aprendido sobre la marcha
- Fijar puntos de control de surtido y facturación

REPORTE COMPLETO

Diagnóstico organizacional — Grupo DISAL

Ver el desglose completo por área en el hub del proyecto



DETA CONSULTORES.COM