

**DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL · FICHA DE ÁREA**

# Dora Elena Aguilar Sandoval (Doris)

Dirección General (Gerente General)

**ÁREA**
**Dirección General  
(Gerente General)**
**COBERTURA**
**43 de 43 respondidas**
**CLIENTE**
**Grupo DISAL**
**FECHA**
**23 de julio de 2026**
**01 · RESUMEN**
**ROL Y APOORTE AL DIAGNÓSTICO**

Doris dirige la empresa desde hace entre 5 y 10 años. Su cuestionario cierra el espejo de Dirección del diagnóstico: contrasta la percepción del equipo con su propia lectura de la estructura, el clima y las prioridades del negocio.

**02 · HALLAZGOS DE SU ÁREA**
**1 Decisiones concentradas en Dirección**

Contratación de personal clave, despidos, sueldos e inversiones mayores pasan únicamente por Dirección; la confianza en que el equipo decida sin consultar es apenas 3 de 5.

**2 Estructura sin capa intermedia**

Seis de ocho áreas reportan directo a Dirección; la claridad de la línea de mando se percibe en 3 de 5.

**3 Prioridad de negocio**

Mejorar márgenes y costeo es la prioridad número uno, seguida de ordenar compras y definir los puestos.

**4 Disposición al cambio**

5 de 5 de disposición a cambiar la forma en que hoy se hacen las cosas; tiempo disponible para el proyecto: "el que haga falta".

## LO QUE FUNCIONA BIEN

- Sponsorship fuerte: cerró el cuestionario completo en dos sesiones
- Reconoce el hueco de control financiero y quiere cerrarlo
- Prioridades de negocio claras y accionables

## 03 · SU PETICIÓN

Que al finalizar el proyecto cada quien sepa cuál es su puesto, qué debe hacer, y que cuando alguien falte, quien lo supla sea capaz de continuar.

*«Espero que al finalizar cada quien sepa cuál es su puesto, qué es lo que debe hacer y que cuando alguno falte la persona que lo supla sea capaz de realizar las actividades correspondientes.»*

## 04 · ACCIONES DEL DIAGNÓSTICO QUE TOCAN SU ÁREA

- Matriz RACI de roles y alcances como primer entregable estructural
- Definir el modelo de tesorería y el acceso bancario de Finanzas
- Auditar el sistema nuevo y exigir SLA al proveedor

### REPORTE COMPLETO

#### **Diagnóstico organizacional — Grupo DISAL**

Ver el desglose completo por área en el hub del proyecto



DETA CONSULTORES.COM