

DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL · FICHA DE ÁREA

Adriana Arriaga Chacón

Finanzas

ÁREA

Finanzas

COBERTURA

43 de 43 respondidas

CLIENTE

Grupo DISAL

FECHA

23 de julio de 2026

01 · RESUMEN

ROL Y APOORTE AL DIAGNÓSTICO

Adriana lleva menos de dos años en la empresa y reporta directo a Dirección. Sostiene el registro financiero sin tener acceso a bancos ni a la ejecución de pagos.

02 · HALLAZGOS DE SU ÁREA

1

Tesorería no liberada

Sin acceso a bancos ni caja chica; los pagos los ejecuta la sucursal de Hermosillo, sin un criterio definido de priorización.

2

Costeo informal

El producto no se costea formalmente; los márgenes de utilidad se tienen claros solo 3 de 5.

3

Reportes perdidos con el sistema nuevo

Desde junio el sistema no genera los reportes que antes daba el anterior; el trabajo se sostiene en Excel y Drive.

4

Frontera de responsabilidad difusa

Qué tan claro tiene hasta dónde llega su responsabilidad y dónde empieza la de otros: "nada claro".

LO QUE FUNCIONA BIEN

- Concilia las cuentas bancarias todos los días
- Entrega información financiera a Dirección de forma diaria
- Muy capacitada en las herramientas que usa hoy (5 de 5)

03 · SU PETICIÓN

Autoridad para decidir pagos, procesos escritos, mejor uso del sistema, e información más ordenada de otras áreas.

«No es que esté haciendo tareas ajenas, sino que las funciones que me corresponden aún no han sido liberadas hacia mi área.»

04 · ACCIONES DEL DIAGNÓSTICO QUE TOCAN SU ÁREA

- Definir el modelo de tesorería y liberar el acceso bancario a Finanzas
- Armar un calendario de Cuentas por Pagar
- Auditar el sistema y exigir SLA al proveedor

REPORTE COMPLETO

Diagnóstico organizacional — Grupo DISAL

Ver el desglose completo por área en el hub del proyecto



DETA CONSULTORES.COM